

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

1. Tyto podmínky se vztahují na vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy o poskytování služeb na ruční mytí a čištění automobilů (dále jen „Smlouva“) uzavíranou mezi společností MYDO myčka s.r.o., IČO 21325561, se sídlem Vackova 898/29, 612 00 Brno (dále jen „Poskytovatel“), a jinou osobou (dále jen „Zákazník“) prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele a tvoří její nedílnou součást a zároveň určují část obsahu Smlouvy. Poskytovatel provozuje internetové stránky umístěné na internetové adrese www.mydomycka.cz (dále jen „internetová stránka“).
2. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
3. Smlouva včetně VOP je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
4. Jiné obchodní podmínky, ústní ujednání nebo změna, zrušení a doplnění stávajících VOP jsou platné jen tehdy, jsou-li písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.
5. Internetová stránka obsahuje informace o poskytovaných Službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých Služeb. Ceny Služeb jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na internetové stránce.
6. Před zasláním objednávky Poskytovateli je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Zákazník vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Zákazník Poskytovateli kliknutím na příslušné tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou Poskytovatelem považovány za správné. Poskytovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa Zákazníka“). To neplatí v případě nejasných, neúplných, nebo zjevně nesprávných údajů. V takovém případě Poskytovatel kontaktuje Zákazníka za účelem upřesnění údajů, až následně mu objednávku potvrdí výše uvedeným způsobem.
7. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Poskytovatelem zasláno Zákazníkovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka.
8. Poskytovatel vystaví ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Zákazníkovi daňový doklad – fakturu (dále též „Daňový doklad“ či „Faktura“). Daňový doklad vystaví Poskytovatel Zákazníkovi po uhrazení ceny Služby a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Zákazníka.
9. Případný nárok na slevu bude vyčíslen v daňovém dokladu nebo jeho příloze a částka odpovídající slevě odečtena od celkové ceny, tzn. že Zákazníkovi bude vyúčtována částka k úhradě, ve které již sleva bude promítnuta. Případné slevy z ceny Služeb poskytnuté Poskytovatelem Zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.
10. Úhrada bezhotovostním převodem se považuje za zaplacenou až připsáním celé částky na účet Poskytovatele.

11. Jestliže v Smlouvě není ujednáno jinak, tak jednotlivé objednávky Služeb se uskutečňují na základě elektronických objednávek učiněných prostřednictvím internetové stránky. V případě telefonické objednávky Zákazníka nejprve Poskytovatel za Zákazníka vyplní objednávkový formulář a následně objednávku potvrdí způsobem uvedeným v odst. 6 VOP.
12. Nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran, zákazník bere na vědomí a je seznámen s provozní dobou Poskytovatele a zavazuje se, že nebude požadovat Služby v době mimo provozní dobu Poskytovatele.
13. Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn odmítnout provedení Služby v době určené Zákazníkem.
14. Zákazník je povinen vypnout všechna audiovizuální záznamová zařízení umístěná uvnitř i vně vozidla. Záznamy pořízené i přes tento příkaz je zakázáno jakkoliv dále použít, současně je Zákazník povinen pořízený záznam trvale ze zařízení odstranit.
15. Zákazník tímto dává výslovný souhlas s pořizováním audiovizuálních záznamů vozidla po převzetí a před jeho předáním po poskytnuté službě pro případné posouzení reklamace, zároveň souhlasí s jejich použitím za účelem marketingu.
16. Zákazník je povinen zajistit manipulační prostor kolem vozidla.
17. Převzetím vozidla přebírá Poskytovatel odpovědnost za vozidlo, a to do okamžiku vrácení vozidla Zákazníkovi.
18. Zákazník je povinen si vyčištěné vozidlo ihned, nejpozději však do 24 hodin od převzetí řádně zkontrolovat a uplatnit vady, neboť pozdější reklamace nebo nároky na náhradu škody nejsou u Poskytovatele možné. V případě, že Zákazník zjistí na vozidle vady, je povinen pro uplatnění těchto vad u Poskytovatele vyhotovit fotografie zjištěných nedostatků – vad, a tyto přiložit k oznámení o vytýkaných vadách.
19. Práva z odpovědnosti za vady Služeb se uplatňují u Poskytovatele. Poskytovatel je povinen Zákazníkovi vydat písemné potvrzení o tom, kdy Zákazník právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
20. Poskytovatel je oprávněn jednostranně ceny Služeb aktualizovat a měnit. Aktuální ceník Poskytovatele je vždy zveřejněn na webové stránce.
21. Zákazník dává Poskytovateli výslovný souhlas, aby započal s plněním Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel tímto poučuje Zákazníka, že v rozsahu poskytnutých služeb zaniká jeho právo od Smlouvy odstoupit.
22. Poskytovatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího sjednanému dni poskytnutí služby, a to z důvodu nepříznivých meteorologických podmínek.
23. Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy částečně, nebo zcela na třetí osobu a Zákazník je povinen toto strpět. Tato změna bude bezodkladně písemně oznámena Zákazníkovi.
24. Jestliže některé ustanovení Smlouvy nebo VOP se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení.
25. Obě smluvní strany považují obsah Smlouvy a VOP za důvěrný a zavazují se zachovat o jejich obsahu mlčenlivost vůči třetím subjektům, a to i po zániku Smlouvy. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány.
26. Veškerá oznámení nebo jiná korespondence bude mezi stranami probíhat elektronicky. Zákazníkovi může být doručováno na elektronickou adresu Zákazníka.

Elektronická adresa Poskytovatele je následující: info@mydomycka.cz.

27. Česká obchodní inspekce vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitel se může obrátit se stížností v souvislosti s uzavřením a plněním smlouvy na tento orgán dozoru.
28. Dojde-li mezi Poskytovatelem a Zákazníkem ke vzniku sporu z uzavřené smlouvy, který se nepodaří vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu před Českou obchodní inspekcí, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz, která vykonává dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
29. Poskytovatel si vyhrazuje tyto VOP měnit a doplňovat. Aktuální znění VOP je vždy zveřejněno na webových stránkách.
30. Účinnost: tyto VOP jsou účinné od **1. 4. 2024**.

Poučení o zpracování osobních údajů

1. Zpracovány budou tyto údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, typ vozidla, tovární značka vozidla, RZ automobilu.
2. **Osobní údaje budou použity výhradně pro účel vztahující se k poskytované službě. Uvedení bližších osobních údajů slouží k přesné identifikaci subjektu.**
3. Správce osobních údajů je MYDO myčka s.r.o., IČO 21325561, se sídlem Vackova 898/29, 612 00 Brno, kontakt: info@mydomycka.cz.
4. Osobní údaje jsou uloženy po dobu potřebnou pro účel uvedený v bodě 2.
5. Máte právo požadovat přístup k osobním údajům týkajících se Vaší osoby, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů týkajících se Vaší osoby. Máte právo podat stížnost dozorovému orgánu (Úřad na ochranu osobních údajů) v případě, že se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy.